

安土文芸の郷体育施設予約システム利用案内

令和6年12月1日よりインターネットで翌月利用分までの予約が可能となります。
Web申請される方は「体育施設の利用にあたって（遵守事項）」に同意されたとみなします。事前に、文芸の郷ホームページからご確認をお願いします。

<施設予約Webサイト>

- ① ログインに必要な利用者登録を行っていただき、施設窓口で承認を受けてください。
（ご本人確認に身分証を提示いただきます）12月1日以降は体育施設の利用申請には利用者登録がすべての方に必要となります。
- ② 文芸の郷ホームページからあづちマリエートの「体育施設予約方法」をご確認いただき、インターネット予約をご利用ください。
- ③ 施設の申請は使用日の前月**1日9時から開始**します。**市外の方は1日18時**から申請できます。電話での予約はできません。
- ④ 使用料は窓口で現金のみのお支払いとなります。お支払いいただくと予約が確定となります。
- ⑤ 減免申請をされる方は事前に申請が必要です。
- ⑥ 営利目的、販売等行う場合など追加で使用料が発生します。事前にご確認をお願いします。
- ⑦ 近江八幡市在住の方、在勤されている方が半数以上の場合、市内料金になります。

<窓口での予約>

- ① 施設の申請は使用日の前月**1日13時から開始**します。1日が休館日の場合は翌開館日から開始します。**市外の方は2日9時から**申請できます。電話での予約はできません。
- ② 窓口の申請は、パソコンでの入力となります。操作方法などはスタッフがお伝えしますが、間違い防止のためご本人が入力作業を行ってください。
- ③ 申請と同時に使用料をお支払いください。

<予約システムへの接続>

- ① 下記のアドレスを入力して接続してください。
<https://omihachiman.shisetsu-info.jp/User/UserMain.aspx>
- ② 文芸の郷ホームページからあづちマリエートの「体育施設予約方法」からもせつぞくできます。

<利用者登録とログイン>

体育施設を利用するためには、事前に利用者登録が必要です。登録の承認の際、窓口で身分証の確認をさせていただき、同意書にサインをいただきます。web申請する際にはこの登録されたログインID、パスワードを使ってログインしてください。

<仮予約>

- ① web申請された内容はまず「未承認の仮予約」となります。（この時点で場所が確

保されるので、未承認のままでもキャンセル料支払いの対象となります。

- ② 年末年始などの休館日を除き原則として2日以内に文芸の郷（あづちマリエート）で確認し、申請内容に問題がなければ「承認の本予約」となります。
- ③ 申請内容に問題や確認事項があればあづちマリエートから連絡をします。連絡がつかない場合はこちらで仮予約を取り消したうえ、キャンセル料を請求することがあります。
- ④ 未承認の状態の場合、利用者が予約内容を修正やキャンセルすることが可能です。ただし、未承認のままでも利用日から1週間以内になると利用者側での修正やキャンセルはできなくなります。
- ⑤ 仮予約の段階で表示される料金は割引などの条件の都合上、参考料金となりますのでご注意ください。

<本予約>

- ① 承認された予約は、本予約として扱われます。本予約後は利用者様がインターネットでの変更やキャンセルすることはできません。あづちマリエート窓口へご来館いただくこととなります。
- ② 本予約後、1週間前までに使用料のお支払いをお願いします。日数にかかわらず、できるだけ早めのお支払いをお願いします。
(例) 12月15日利用分の支払いは12月8日17時まで
- ③ 期限までにお支払いがない場合、予約を取り消したうえ、キャンセル料が発生しますのでご注意ください。
- ④ お支払いに窓口へ来られた際、下記の確認をさせていただいて、利用料金を確定します。(市内/市外の区分)(シニア割引などの割引)(営利目的などの割増)
- ⑤ お支払いはあづちマリエート窓口で9時から17時までの執務時間内をお願いします。お支払いは現金のみでクレジットカードなどは利用できません。

<予約の変更・キャンセル>

- ① 体育施設の予約受付期間は利用日の1週間前までです。1週間を切った利用は窓口のみ受け付けますが、管理上お断りする場合があります。この場合の申請は、使用申請書を提出していただきます。
- ② 本予約の内容を自己都合で変更やキャンセルする場合、利用日の1週間前までにあづちマリエートへ来ていただければ、変更、キャンセルを受け付け、すでにお支払い済みの方は返金します。ご来館は申請者本人が手続きを行ってください。
(例) 12月15日利用分の支払いは12月8日17時まで
- ③ お支払い済みの方は、領収書を必ず持参ください。利用日から1週間以内はキャンセル料(100%)が発生します。
- ④ 電話でのキャンセルや変更は受け付けません。(悪天候でのキャンセルを除く)
- ⑤ 変更やキャンセルはシステムの都合上、窓口で時間がかかる場合があります。あらかじめご了承ください。
- ⑥ テニスコートおよび多目的グラウンドを予約されている方で、悪天候で使用を中止される場合は、必ず直前に連絡をしてください。連絡があり悪天候が確認された場合のみ返金いたします。